

# Altair Conseil

PRESENTATION



Conseil en gestion des risques  
et gestion de crises

Juillet 2019

# Retour d'expérience ...

---

“ Je suis persuadé que pour chaque dollar dépensé en préparation vous économisez 9 dollars lors de la réponse des secours ”  
– Général Russel HONORE

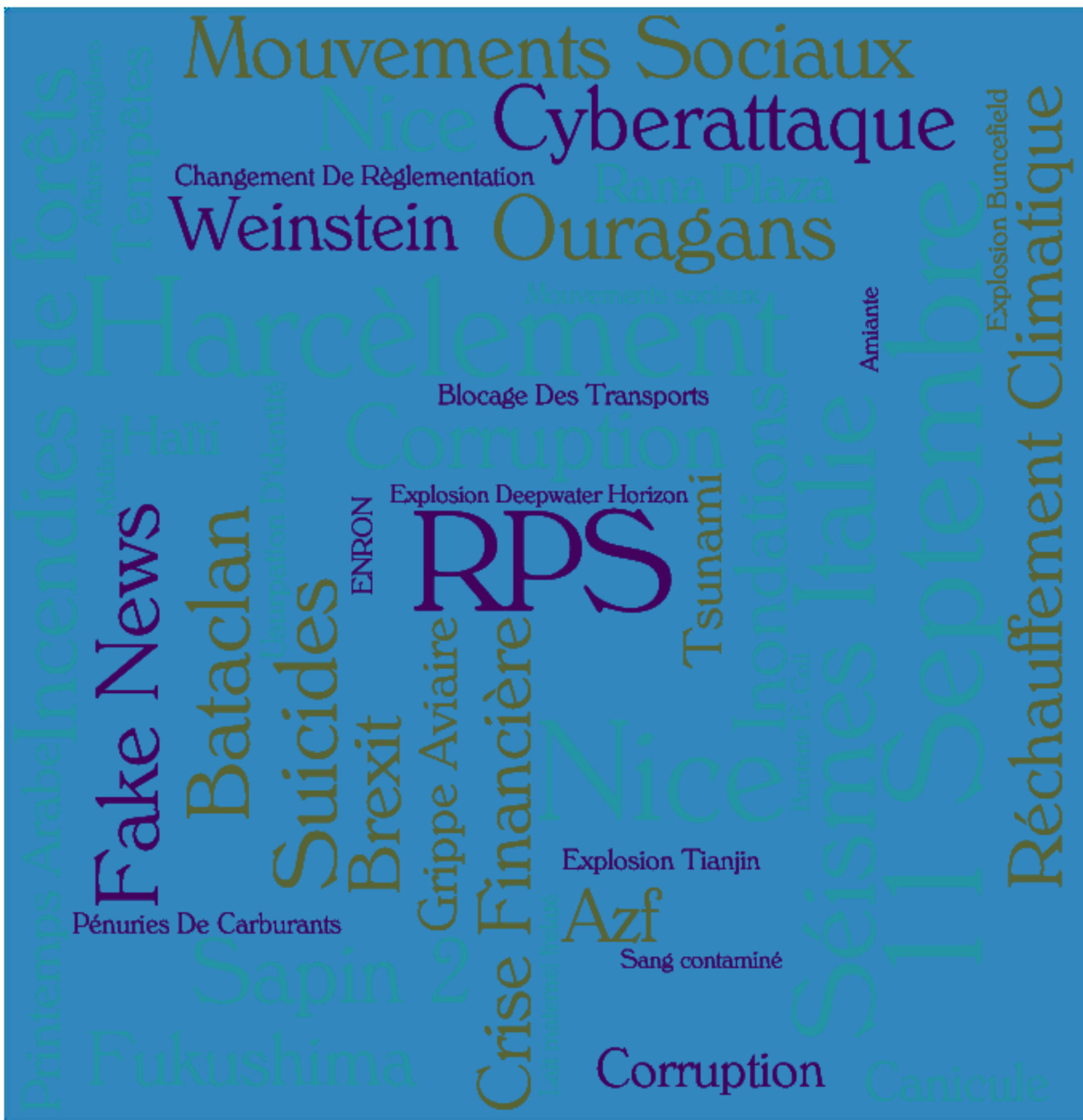
Le **Général Russel HONORE** fut le chef de la task force KATRINA en août 2005 chargé de coordonner les efforts militaires lors de l'ouragan Katrina, responsable de 1.830 morts, de l'évacuation de plus d'un million d'habitants et plus de 150 milliards de dollars de dégâts.

En 2009, il note lors d'une conférence de presse, que l'ouragan IKE intervenu en août 2008 a fait moins de 30

morts parce que la population a été prévenue, préparée et à su évacuer en avance.

Il milite depuis pour la création d'une véritable **culture de préparation face aux risques de toute nature.**

# Panorama de quelques crises récentes



## Etat des lieux

- Une **sinistralité** en forte progression
- L'apparition de **nouveaux univers de risques**



## Conséquences pour les entreprises

- Un **obstacle au développement**, voire une menace potentielle pour la **pérennité**,
- La nécessité de s'organiser et de déployer des **pratiques nouvelles de gestion** centrées sur la **résilience** : évaluation et maîtrise des risques, préparation à la gestion des situations de crise, continuité des activités

Depuis plus de 25 ans, les équipes d'Altair Conseil assistent et accompagnent les entreprises qui souhaitent **anticiper et se préparer à affronter le pire.**

# Qui sommes-nous ?

*Anticiper et se préparer à affronter le pire*

## Un cabinet de conseil en gestion des risques et en gestion de crise

Création en 1992 par ses dirigeants actuels, **Bruno GOUREVITCH** et **Didier BONFILS**

## Une équipe à taille humaine

- **7 consultants** expérimentés aux expertises complémentaires
- **Un réseau de partenaires** aux compétences reconnues

## Marchés adressés : Grands Comptes, grandes PME/PMI

- Finance
- Industries
- Distribution
- Technologies
- Santé & protection sociale
- Transport
- Logement
- Secteur public : Administrations, collectivités territoriales, grands corps de l'Etat

# Quels services proposons-nous ?

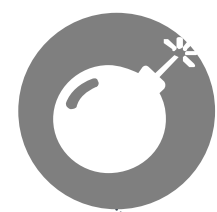
*Anticiper et se préparer à affronter le pire*



# Quels services proposons-nous ?

*Anticiper et se préparer à affronter le pire*

Maîtriser les **risques de transformation**



Prévenir les **risques de corruption** (Loi Sapin 2)



Assister les entreprises et les organisations exposées à des risques spécifiques



Prévenir le **risque social**



Prévenir les **risques psychosociaux**



Maîtriser les **risques de sûreté**

# Nos prestations

*Anticiper et se préparer à affronter le pire*

## Conseil

Construire et déployer des solutions de management des risques et de gestion de crise alignées sur les besoins de l'organisation



## Audit / Diagnostic flash

Cartographier les risques, évaluer l'exposition de l'entreprise aux risques et proposer le plan de maîtrise des risques.

## Coaching

Assister le manager dans le cadre d'un accompagnement personnalisé.



## Animation de séminaire

Animer des séminaires permettant la construction de visions partagées, l'émergence de dynamiques collectives et l'adhésion aux innovations.

## Formation-action

Améliorer la connaissance et l'appropriation au travers de programmes alternant formation académique, interactivité et mise en situation des participants



## Simulations / Exercices

Tester la résilience des organisations au travers de simulations de gestion de crise réalisés sous forme d'exercice de table ou associant des partenaires externes

## Assistance opérationnelle

Assister les cellules de crise dans le pilotage de la situation de crise



# Parmi nos références

Anticiper et se préparer à affronter le pire

**Banque - Finance**

**Logement**

**Télécom - IT**

**Distribution**

**Transport**

**Événementiel / Services**

**Collectivités Territoriales**

**Administrati...**





# GESTION DE CRISE

# Altair Conseil vous accompagne dans le déploiement du dispositif de gestion de crise

*Anticiper et se préparer à affronter le pire*



## CONSULTING

Identification et analyse des scénarios de crise

Elaboration des dispositifs de gestion de crise et de  
Maintien en Condition Opérationnelle (MCO)



## ASSISTANCE AU DEPLOIEMENT

Assistance à la formalisation des supports : guide de gestion de crise, guide de communication de crise, procédures, fiches, etc



## FORMATION

Animation de sessions de formation–actions aux dispositifs de gestion de crise



## TESTS-EXERCICES

Préparation et animation de tests, d'exercices et de simulations : table top, exercice grandeur réelle

# Etes-vous prêt à affronter une situation de crise

*Anticiper et se préparer à affronter le pire*

---



- Vos **procédures** et vos outils sont-ils assez opérationnels et efficaces pour alerter rapidement les bons interlocuteurs ?
- Les **responsabilités** pour prendre en charge et traiter la situation de crise sont-elles identifiées au sein de l'organisation ?
- Les **réponses à apporter** pour prendre en charge et traiter l'évènement sont-elles connues et formalisées ?
- Les dispositifs de **communication de crise** permettent-ils de préserver vos intérêts et de maîtriser le risque image ?
- La **logistique de crise** est-elle adaptée aux différentes situations rencontrées (salle de crise, moyens de communication, outils, etc) ?
- Les équipes impliquées dans la gestion d'une situation perturbée ou d'une crise se sont-elles **appropriées** les dispositifs mis en place ?

# Gérer une situation de crise, c'est ...

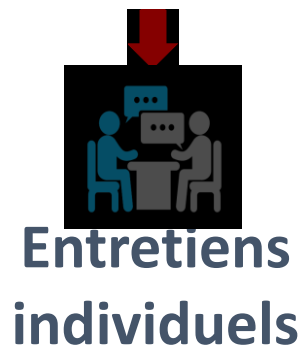
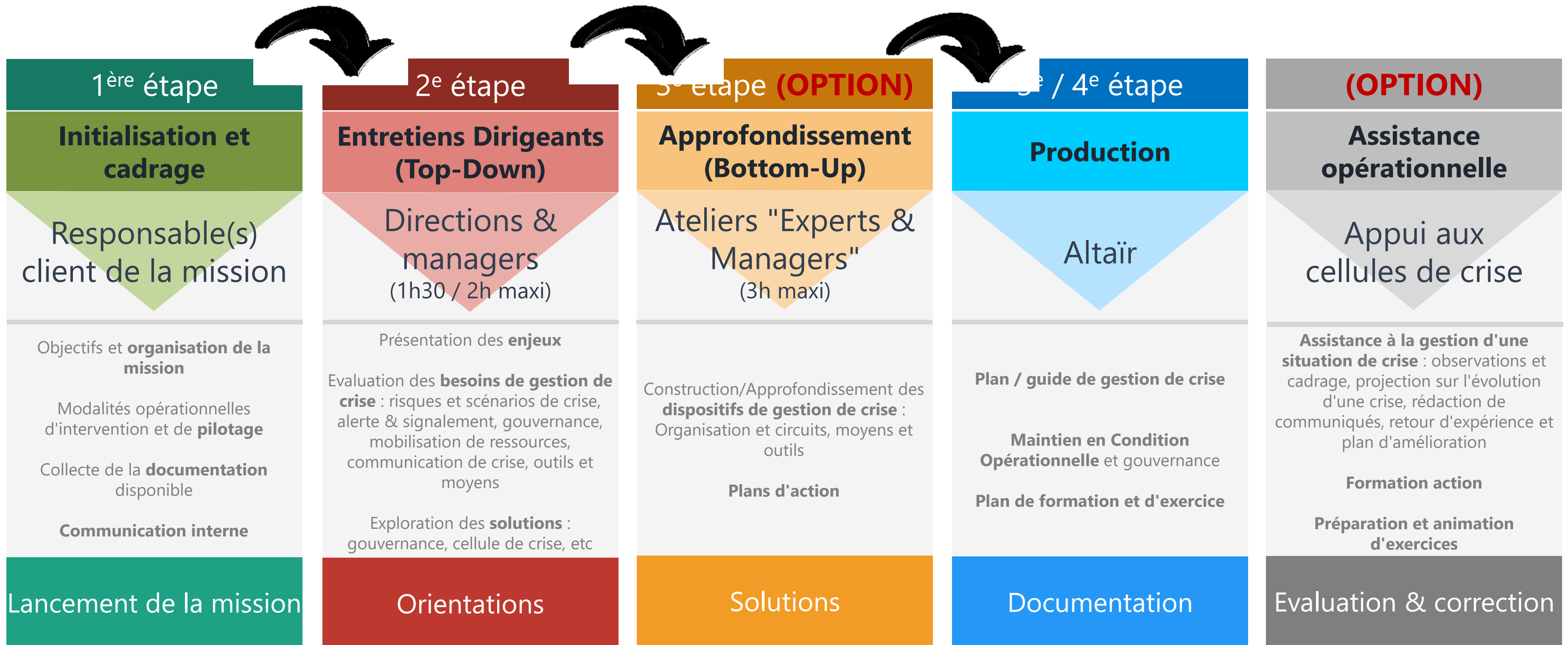
*Anticiper et se préparer à affronter le pire*



- ▶ Réduire le temps d'alerte et de signalement
- ▶ Secourir et sécuriser
- ▶ Mobiliser la gouvernance et la logistique de crise
- ▶ Prendre en charge et traiter l'urgence
- ▶ Préserver les actifs et les intérêts de l'organisation
- ▶ Communiquer pour préserver la réputation
- ▶ Organiser la résilience (continuité des activités)
- ▶ Anticiper et se préparer à affronter le pire : se former et tester les dispositifs prévus

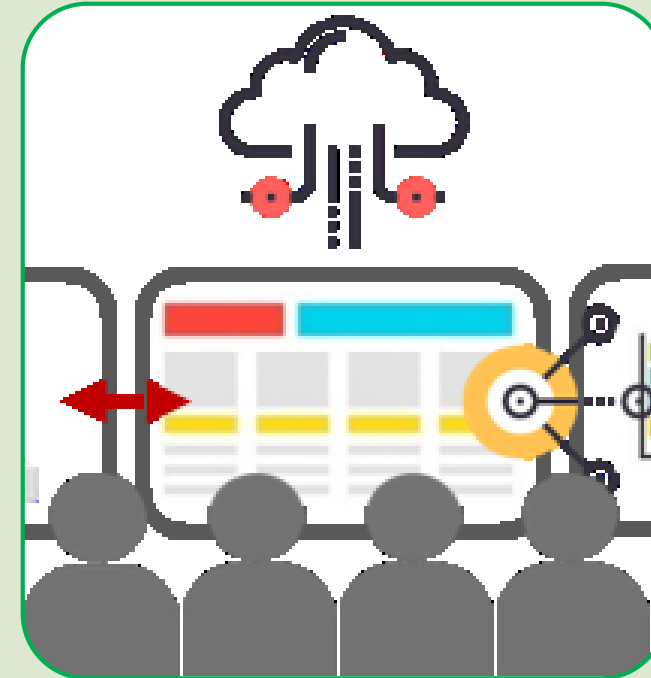
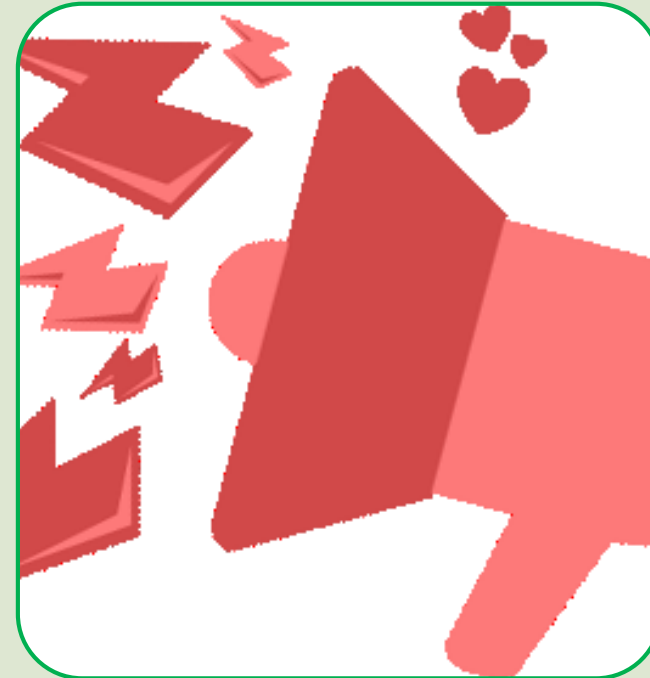
# Notre démarche type d'accompagnement

Anticiper et se préparer à affronter le pire



# Construire le dispositif de gestion de crise 14

*Anticiper et se préparer à affronter le pire*



## LA PROCEDURE D'ALERTE

- L'organisation et le circuit d'information (qui fait quoi ?) : détection, levée de doute, remontée d'information (circuits)
- Les outils / Supports de l'alerte
- La prise en charge et le traitement de l'urgence : secours des personnes et sécurisation des actifs

## L'ORGANISATION DES MISSIONS ET DES RESPONSABILITES

- Aide à la décision : critères d'activation des dispositifs de crise // Evènement
- Cellule(s) de crise : composition, attribution, rôle, missions, responsabilités
- Check list

## LA COMMUNICATION DE CRISE

- Collecte des faits
- Premier message
- Analyse / positionnement stratégique
- Plan de communication
- Porte-parole
- Veille médiatique
- Accueil journalistes

## LA LOGISTIQUE

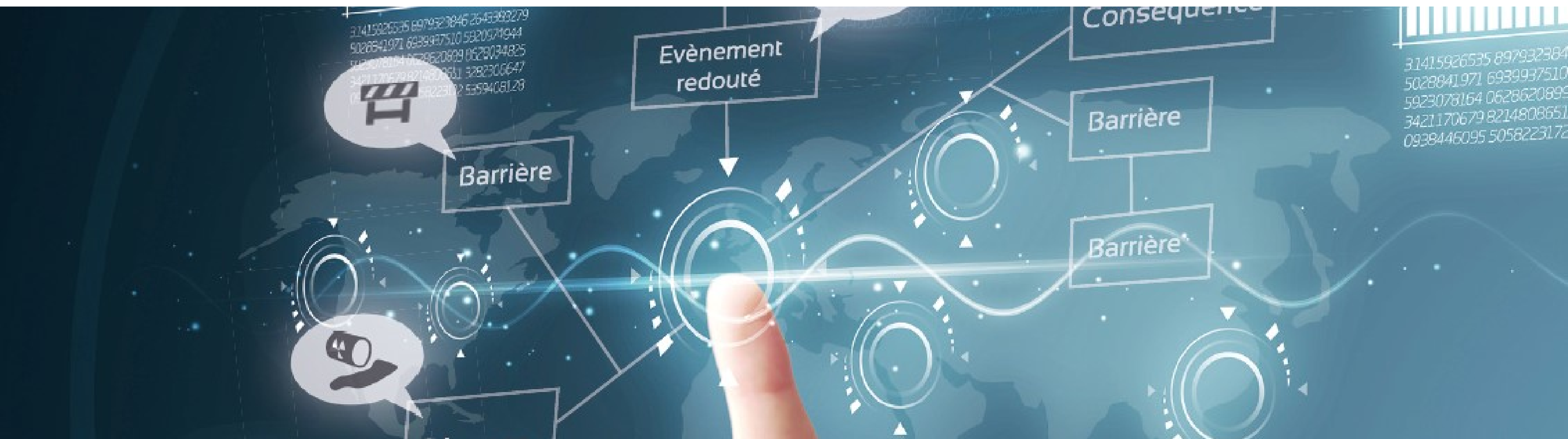
- Salle de crise
- Moyens de communication
- Mallette de crise
- Annuaire
- Données sensibles

## LE SYSTÈME DOCUMENTAIRE

- Procédures
- Fiches réflexes et bonnes pratiques de gestion de crise
- Fiches Actions

# Nous contacter

*Anticiper et se préparer à affronter le pire*



## Altair Conseil

33 rue Vivienne  
75 002 Paris

SAS au capital de 114.192€  
RCS Paris 387 484 322 B

## Phone & Fax

01 47 33 03 12  
contact@altairconseil.fr

## Internet

[www.altairconseil.eu](http://www.altairconseil.eu)  
[www.gestiondecrites.com](http://www.gestiondecrites.com)

[www.altairconseil.eu](http://www.altairconseil.eu)

© 2019 Altair Conseil Présentation du cabinet

Merci pour votre attention

